

Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang 't Veldmuisje Maasdriel

januari 2020



Inhoud:

Inleiding		3
Hoofdstuk 1	Missie en visie van 't Veldmuisje	4
Hoofdstuk 2	De vier pedagogische doelen	5
1.1	Emotionele veiligheid	5
1.2	Ontwikkelen van persoonlijke competenties	6
1.3	Ontwikkelen van sociale competenties	6
1.4	Overdracht van waarden en normen	7
Hoofdstuk 3	Pedagogische werkwijze	8
3.1	Groepsindeling	8
3.1.1	Stamgroep en basisgroep	8
3.1.2	Samenvoegen van groepen	8
3.1.3	Activiteiten buiten de stam- of basisgroep	9
3.2	Groepsinrichting	9
3.3	Mentorschap	9
3.4	Veiligheid- en gezondheidsbeleid	9
3.4.1	Vier-ogen-principe	10
3.4.2	Achterwacht	10
3.4.3	Ziektebeleid	10
3.4.4	Gezonde leefstijl	11
3.5	Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)	12
3.6	Kind-volg-systeem	13
3.6.1	Wennen en doorstromen naar de volgende groep	13
3.6.2	Overdracht naar de basisschool en de BSO	14
3.7	Signaleren en het zorgprotocol	14
3.7.1	Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	15
Hoofdstuk 4	Personeel	16
4.1	Beroepskrachten	16
4.2	Ondersteuning van beroepskrachten	16
4.3	Beroepskrachten in opleiding	16
4.4	Na- en bijscholing van beroepskrachten	17
Hoofdstuk 5	Ouders	18
5.1	Ouderbetrokkenheid	18
5.2	Oudercommissie	18
5.3	Extra dagdelen	18
5.4	Foto en filmmateriaal	18
5.5	Klachtenreglement	19



Inleiding

Voor u ligt het algemeen pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang 't Veldmuisje Maasdriel. Bij Kinderopvang 't Veldmuisje Maasdriel vangen we kinderen op in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. We streven naar hoogwaardige pedagogisch verantwoorde kinderopvang en we werken volgens de geldende wet- en regelgeving. In dit beleidsplan staat onder meer nader uitgewerkt hoe wij de vier pedagogische doelen, die in de kwaliteitseisen van de Wet Kinderopvang zijn opgenomen, vorm geven.

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje werken we niet vanuit één specifieke pedagogische stroming, maar hebben we elementen, die ons aanspreken, uit verschillende pedagogische zienswijzen in ons beleid opgenomen.

De kinderopvang is een dynamische branche. Wij streven er altijd naar onze pedagogische kwaliteit te waarborgen en zijn ook steeds op zoek naar verbetering. Nieuwe inzichten op wetenschappelijk gebied en maatschappelijke ontwikkelingen volgen we op de voet en passen we waar nodig in.

Met dit pedagogisch beleidsplan willen wij ouders/verzorgers en andere betrokkenen inzicht geven in het hoe en waarom van ons pedagogisch werk.

Iedere locatie heeft van dit algemeen pedagogisch beleidsplan een praktische vertaling gemaakt in een zogeheten pedagogisch werkplan. Zowel het algemeen pedagogisch beleidsplan als het pedagogisch werkplan liggen op elke locatie voor ouders ter inzage.

Hoofdstuk 1 Missie en visie van 't Veldmuisje

Missie

Kinderopvang 't Veldmuisje is dé kinderopvangorganisatie voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar in de gemeente Maasdriel. We staan voor professionele hoogwaardige pedagogische kwaliteit, waarmee we een positieve bijdrage willen leveren aan een goede en gezonde ontwikkeling van kinderen in een veilige omgeving.

Visie

Elk kind is uniek met een eigen temperament en mogelijkheden. We vinden het bij Kinderopvang 't Veldmuisje belangrijk dat ieder kind de gelegenheid krijgt zich optimaal te ontwikkelen. Het besef dat kinderen vooral leren door te spelen willen we optimaal benutten. Wij willen de natuurlijke drang tot ontwikkelen bij kinderen de ruimte geven en stimuleren door een veilige en uitdagende speelleeromgeving te bieden, waar veel te ontdekken en te beleven is. Bij Kinderopvang 't Veldmuisje krijgt ieder kind alle aandacht en ruimte om te spelen en te leren en worden de kinderen gestimuleerd in hun brede ontwikkeling (sociaal-emotioneel, cognitief en motorisch). Plezier, verwondering, fantasie en ontdekking zijn daarbij kernbegrippen.

Hoofdstuk 2 De vier pedagogische doelen

De vier pedagogische doelen uit de Wet Kinderopvang, opgesteld door mevrouw professor Riksen-Walraven, vormen de basis van ons beleidsplan. Deze doelen gaan over de wijze waarop:

1. de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd,
2. kinderen mogelijkheden krijgen om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen,
3. kinderen mogelijkheden krijgen om hun sociale competenties te ontwikkelen,
4. overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

2.1 Emotionele veiligheid

Kinderen kunnen zich alleen ontwikkelen als zij zich veilig en vertrouwd voelen. Wij zijn ons bewust van het feit dat de opvang voor kinderen, net als bij hun thuis, een veilige omgeving moet zijn. Dat gevoel van veiligheid wordt vorm gegeven door de pedagogisch medewerkers, de ruimte/omgeving en de andere kinderen.

Dit gevoel van emotionele veiligheid bieden wij door:

- individuele aandacht te geven aan kinderen,
- structuur te bieden op de groep,
- het gevoel van eigenwaarde bij kinderen te voeden,
- warmte en genegenheid te tonen naar kinderen,
- kinderen leren vertrouwen te hebben in mensen,
- voorspelbaar te zijn in ons gedrag naar kinderen.

Op de opvang staan vaste pedagogisch medewerkers die een vertrouwensband opbouwen met alle kinderen op de groep. Zij geven de kinderen het gevoel dat ze welkom zijn. Dit doen ze onder andere door elk kind persoonlijk te begroeten bij binnenkomst. Pedagogisch medewerkers praten op ooghoogte met kinderen, geven kinderen complimentjes of een knuffel en zorgen voor een warme, gezellige sfeer op de groep.

De pedagogisch medewerkers tonen oprechte belangstelling voor kinderen, zijn positief en enthousiast en luisteren naar kinderen. Pedagogisch medewerkers komen hun afspraken na en vergeten beloftes niet.

Ook kijken ze goed naar de interesses en behoeftes van kinderen, zijn uitnodigend en betrekken kinderen bij activiteiten. En als een kind niet mee wil doen aan een activiteit en even liever alleen speelt, is dat ook goed. Op die manier leert een kind te vertrouwen op zijn eigen kracht en vermogen.

Daarnaast is er een vaste voorspelbare dagindeling. De overgangen tussen de verschillende onderdelen op een dag zoals de gezamenlijke kring, een activiteitenaanbod, buiten spelen, eten worden ondersteund met dagritme kaarten en vaste rituelen zoals het zingen van een opruimliedje enzovoort. Door deze structuur weten kinderen precies wat ze kunnen verwachten en dat versterkt hun gevoel van veiligheid.

Ook is de groepsruimte zo ingericht dat kinderen er veilig en zelfstandig kunnen spelen. Er zijn verschillende hoeken ingericht waar duidelijk is wat er te doen is. En er zijn vaste plekken voor het speelgoed en andere spelmaterialen, zodat voor de kinderen duidelijk is wat ze waar kunnen vinden en opruimen.

Bovenstaande onderdelen dragen, volgens ons, allemaal bij aan een gevoel van emotionele veiligheid voor kinderen.

2.2 Ontwikkelen van persoonlijke competenties

Het bieden van de mogelijkheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties betreft eigenlijk de brede ontwikkeling van kinderen, van sociaal-emotionele ontwikkeling, taalontwikkeling, rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling tot creatieve ontwikkeling. Bij Kinderopvang 't Veldmuisje vinden we het belangrijk bij te dragen aan de ontwikkeling van persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Wij willen kinderen de gelegenheid bieden hun oplossingsvermogen te ontwikkelen, zodat ze leren allerlei vraagstukken of problemen adequaat aan te kunnen pakken.

Het stimuleren van persoonlijke competenties gebeurt onder andere door:

- stimuleren van de zelfstandigheid van kinderen,
- goed kijken naar de behoeftes van kinderen,
- geduldig zijn naar kinderen,
- uitdaging bieden aan kinderen,
- de ruimte geven aan kinderen.

Voor het (schoolse) leren is het belangrijk dat kinderen leren dat zij hun eigen gedrag kunnen sturen. Er is daarom ook doelgerichte aandacht voor bijvoorbeeld het leren vasthouden van aandacht en concentratie en het leren beheersen van impulsen. De pedagogisch medewerkers beïnvloeden de ontwikkeling van deze competenties op een positieve manier. In hun aanpak geven zij de kinderen de ruimte om te spelen en zelf dingen te ontdekken. Zij stimuleren kinderen om zelf op onderzoek uit te gaan en te experimenteren. Op die manier proberen ze het zelfvertrouwen van kinderen te vergroten. Pedagogisch medewerkers sluiten aan bij wat een kind al kan en creëren kansen om nieuwe dingen te leren. Zij stimuleren bijvoorbeeld het kind te doen wat het graag doet, breiden het spel uit, doen dingen voor en bieden alternatieve mogelijkheden aan.

Er is aandacht voor ieder kind. Het ene kind heeft wat meer hulp van de pedagogisch medewerker nodig en het andere kind heeft juist meer uitdaging nodig. Uitgaan van de interesses en talenten van kinderen is het uitgangspunt. De pedagogisch medewerkers helpen kinderen als dat nodig is bij het maken van keuzes en zijn daarbij gericht op het stimuleren van de volgende stap in hun ontwikkeling (zone van de naaste ontwikkeling).

2.3 Ontwikkelen van sociale competenties

Op de kinderopvang is ieder kind ook onderdeel van een groep en krijgt een kind te maken met de sociale omgang met andere kinderen. Kinderen leren in de groep belangrijke sociale competenties zoals samen spelen, hulp vragen of hulp krijgen en rekening houden met een ander. Hierdoor leren kinderen zich te verplaatsen in een ander en ontwikkelen ze ook sociale verantwoordelijkheid.

Het stimuleren van sociale competenties betekent dat we:

- de interactie tussen kinderen onderling stimuleren en ondersteunen,
- samen veel plezier mogelijk maken,
- de kinderen bewust maken van de buitenwereld,
- nabij en beschikbaar zijn voor de kinderen.

Een kind voelt zich verbonden met de groep doordat er vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn en bekende leeftijdsgenoten. De pedagogisch medewerkers zijn erop gericht dat de kinderen onderling positieve contacten hebben met elkaar. Zij leren kinderen om ook zorg voor elkaar te hebben, zoals het troosten van een ander bij verdriet of pijn of elkaar helpen.

Bij een conflict geven de pedagogisch medewerkers de kinderen in eerste instantie de ruimte om zelf tot een oplossing te komen en bewaken zij daarbij de fysieke en emotionele veiligheid

van de kinderen. De kinderen worden ondersteund bij dit proces, zodat zij leren om te zeggen wat ze willen in plaats van afpakken of slaan. De kinderen ontwikkelen op die manier goede relaties met elkaar en gaan zich daardoor ook verantwoordelijker voelen ten opzichte van elkaar.

Ook draagt het meehelpen bij taken als tafel dekken, afwassen, schoonmaken of opruimen volgens ons bij aan de sociale ontwikkeling van kinderen.

2.4 Overdracht van waarden en normen

Het overdragen van waarden en normen klinkt voornaam, maar het gaat 'gewoon' over de manier waarop wij met elkaar om willen gaan. Belangrijke omgangsvormen in de groep zijn bijvoorbeeld dat we elkaar groeten bij binnenkomst en gedag zeggen bij weggaan, dat we elkaar aankijken tijdens een gesprek, op onze beurt wachten, voor elkaar klaar staan en elkaar helpen, maar ook dat we onze handen wassen na een toiletbezoek, dat we netjes eten en geen scheldwoorden gebruiken.

De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie in het overbrengen van waarden en normen. Dit doen zij onder andere door:

- de kinderen kennis te laten maken met andere waarden en normen er ervoor te zorgen dat zij deze respecteren,
- vragen van kinderen altijd te beantwoorden,
- respect en waardering voor elkaar te tonen,
- kinderen leren te reflecteren op hun eigen gedrag,
- omgangsvormen te leren (passend bij het ontwikkelingsniveau van het kind)

De pedagogisch medewerkers gaan respectvol met de kinderen en elkaar om, zijn duidelijk over regels, afspraken en omgangsvormen op de groep en helpen kinderen bij het aanleren en naleven daarvan.

Hoofdstuk 3 Pedagogische werkwijze

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje dragen we zorg voor een klimaat van fysieke en emotionele veiligheid en geborgenheid, zodat het kind een basis heeft om zich te kunnen ontplooiën tot een stabiel en sociaal persoon met een positief zelfbeeld.

We streven naar een sterke pedagogische ontwikkelomgeving voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Deze ontwikkelomgeving wordt gevormd door ons pedagogisch handelen en de structuur waarop die omgeving is ingericht, zoals groepsindeling, dagindeling, activiteiten aanbod en de inrichting van de groepsruimte.

3.1 Groepsindeling

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje werken we met horizontale groepen. Dat betekent dat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd bij elkaar in een groep worden opgevangen.

Wij hebben hier bewust voor gekozen. We willen kinderen de gelegenheid bieden om met verschillende leeftijdsgenootjes in contact te komen, kinderen die ongeveer in dezelfde ontwikkelingsfase zitten. Kinderen leren ten slotte nog het meest van elkaar. Ook kunnen er mooie vriendschappen ontstaan.

Daarnaast geeft het pedagogisch medewerkers de gelegenheid om meer leeftijdsgerichte activiteiten aan te bieden en kunnen zij zich specialiseren in kennis over de ontwikkeling van een bepaalde leeftijdsgroep.

Op elke groep staan vaste, vertrouwde pedagogisch medewerkers, die de kinderen goed kennen. Ook onze invalkrachten zijn vaste pedagogisch medewerkers bij 't Veldmuisje en dus bekend met onze werkwijze en de kinderen.

3.1.1 Stamgroep en basisgroep

Peutergroep

Een peutergroep bestaat uit maximaal 16 peuters in de leeftijd van 2 – 4 jaar.

3.1.2 Samenvoegen van groepen

Tijdens de breng en/of haalmomenten of de dagen waarop minder kinderen aanwezig zijn, dan verwacht, voegen we soms groepen samen. Dit gebeurt uiteraard altijd in overleg met de ouders van de betreffende kinderen, die niet hun eigen stam- of basisgroep worden opgevangen.

3.1.3 Activiteiten buiten de stam- of basisgroep

De stam- of basisgroep is de vertrouwde vaste ruimte voor de kinderen waar zij zich op hun gemak voelen. Ze weten er de weg en kunnen zelfstandig spel materiaal pakken en opruimen. In principe verlaten kinderen hun eigen groep niet, maar soms bieden we ook activiteiten buiten de stam- of basisgroep aan. Er zijn locaties waar de kinderen gebruik kunnen maken van andere ruimtes in het gebouw zoals een ruime hal of gymzaal. We vinden het belangrijk om een veelzijdig activiteiten aanbod samen te stellen voor kinderen, zodat we zo goed mogelijk aansluiten bij de verschillende ontwikkelbehoeften van de kinderen. We kijken daarbij goed



naar wat een kind aankan en laten de keuze aan hen. En uiteraard gebeurt dit altijd in overleg met de ouders.

De keuzevrijheid in welke activiteit een kind waar wil doen is bij de buitenschoolse opvang groter dan bij de dagopvang. De basisgroepen op een buitenschoolse opvang zijn niet per se gekoppeld aan een eigen groepsruimte. Daar maken de kinderen meer gebruik van verschillende ruimtes.

3.2 Groepsinrichting

De inrichting van de groepen biedt veiligheid en uitdaging. Op de locaties hebben we zoveel mogelijk een huiselijke sfeer gecreëerd op de groepen. We hebben gekozen voor rustige kleuren en houten meubels.

In elke groepsruimte zijn verschillende speelhoeken gesitueerd zoals een huishoek, bouwhoek, knutselhoek en leeshoek.

De speelhoeken zijn ingericht met aantrekkelijke materialen afgestemd op de ontwikkeling en de leeftijd van de verschillende leeftijdsgroepen. Door hoeken af te bakenen, weten kinderen zelfstandig hun weg te vinden, kunnen ze goed in kleine groepjes spelen en verstoren zij elkaar niet in hun spel. De hoeken nodigen uit om lekker te gaan spelen.

Kinderen kunnen in de nabijheid van de pedagogisch medewerkers spelen, maar er zijn ook plekje voor kinderen waar zij zich even terug kunnen trekken. Deze terugtrekplekjes zijn echter op zodanige manier in de groepsruimte gesitueerd dat de kinderen zich ongezien wanen, maar wij de kinderen wel altijd kunnen zien en horen.

3.3 Mentorschap

Een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is belangrijk om de situatie thuis en op de opvang zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Ieder kind krijgt daarom een eigen mentor toegewezen. Deze begeleidt de ontwikkeling van een kind en onderhoudt het contact hierover met de ouders. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker van de groep, die het kind regelmatig ziet en dus goed kent.

De mentor volgt de ontwikkeling van zijn mentorkinderen met bijzondere aandacht. De mentor voert de observaties uit en voert daarover het gesprek met de ouders.

De ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is.

3.4 Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje voelen we ons verantwoordelijk om zowel voor de kinderen als voor de medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. Hiervoor hebben we een apart veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat op elke locatie ter inzage ligt. In dit hoofdstuk zijn een paar items met betrekking tot veiligheid en gezondheid uitgelicht.

3.4.1 4-ogen-principe

Het vier-ogen-principe houdt in dat op elke locatie het werken met de kinderen op zodanige wijze is georganiseerd, dat de pedagogisch medewerker de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent niet dat er continu iemand moet meekijken of meeluisteren, maar dat op elk moment de reële kans bestaat dat er een volwassene meekijkt of meeluistert. Het doel en de betekenis van het vier-ogen-principe is ook het creëren van een open aanspreekcultuur binnen de organisatie tussen directie, pedagogisch medewerkers en ouders.

Wij organiseren het vier-ogen-principe door:

- inzet van stagiaires op de groep,
- aanwezigheid van directie op de locatie,
- training van medewerkers op open aanspreekcultuur,
- transparantie in het gebouw door middel van ramen en open deuren,
- een babyfoon in de slaapkamer.

Zo zien en horen medewerkers elkaar altijd tijdens het werk en houden ze toezicht op elkaar en elkaars manier van werken.

3.4.2 Achterwacht

We streven ernaar dat er in principe altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers op elke groep aanwezig zijn. Wanneer er één pedagogisch medewerker aanwezig is, is de ondersteuning van deze medewerker door een andere volwassene geregeld, bijvoorbeeld door een stagiaire of een directielid. Er zijn dus altijd minimaal twee personen in het gebouw aanwezig.

De specifieke beschrijving van de achterwachting is per locatie opgenomen in het veiligheids- en gezondheidswerkplan van de betreffende locatie.

3.4.3 Ziektebeleid

Een kind kan ziek worden op de opvang. Onder ziek zijn verstaan we dat het kind duidelijk laat blijken dat het zich ziek voelt. De mate van ziek zijn kan bij kinderen snel veranderen. Een hangerige, wat koortsige peuter kan na even geslapen te hebben weer helemaal opgeknapt zijn, maar een onschuldig lijkende verkoudheid kan snel verergeren. Reden genoeg om ziek zijn van jonge kinderen serieus te nemen. Kinderen die ziek zijn, hebben behoefte aan een rustige, vertrouwde omgeving waar ze de nodige aandacht en verzorging kunnen krijgen. We gaan er vanuit dat een ziek kind het beste thuis kan zijn.

Wanneer een kind niet mee kan doen met het groepsgebeuren, nemen we contact op met ouders en vragen we ouder om hun kind op te halen. Daarnaast kan een besmettelijke ziekte ook een reden zijn om het kind op te komen halen. We proberen namelijk de besmetting van de andere kinderen op die manier zo veel mogelijk te beperken.

Als een kind zelf, of iemand uit de directe omgeving, een besmettelijke ziekte heeft, verwachten wij dat ouders dit melden. Als er op de opvang een besmettelijke ziekte is gesignaleerd, worden ouders hierover geïnformeerd.

Soms kan het gebeuren dat een kind met bepaalde ziekte of symptomen niet op de opvang wordt toegelaten. Wij hanteren hiervoor de richtlijnen van de GGD en maken gebruik van de KIDDI-app. Hiermee hebben we toegang tot de meest recente informatie over infectiezieken en hygiënemaatregelen van het Rijks Instituut Volksgezondheid & Milieu (RIVM).

Eerste hulp bij ongevallen

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma. Ook is er elke dag een bedrijfshulpverlener aanwezig (BHV'er). Deze medewerkers zijn speciaal opgeleid om bij brand en ontruiming, eerste hulp te kunnen verlenen en te coördineren, totdat de hulpverleners komen.

Als er een ongelukje met een kind gebeurt, nemen we direct contact op met de ouders. Het kan zijn dat een arts geraadpleegd moet worden, dit is afhankelijk van de ernst van het ongeluk. Ook dan bellen we ouders en overleggen we of de ouders zelf of wij met het kind naar een arts gaan.

Bij spoedeisende situaties bellen we uiteraard direct 112 en worden ouders daarna geïnformeerd.

Medicijnen verstrekken

Voor geneesmiddelenverstrekking en medische handelingen bij Kinderopvang 't Veldmuisje volgen we de richtlijnen opgesteld door het Landelijke Centrum Veiligheid & Hygiëne (LCHV / RIVM). Pedagogisch medewerkers dienen in principe geen geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen toe aan kinderen. Uitzonderingen zijn mogelijk, dit hangt af van de ernst van de aandoening, de mogelijkheid en noodzakelijkheid van het acuut toedienen van het geneesmiddel.

Uitzonderingen worden alleen gemaakt:

- na overleg met de leidinggevende,
- nadat met de ouders hierover schriftelijke afspraken zijn vastgelegd in het formulier 'toestemming voor het toedienen van medicijnen',
- na instructie van de ouder of een andere professional.

De pedagogisch medewerkers vragen de ouders om duidelijke informatie over de toediening van het medicijn en de verantwoordelijkheden. De medewerkers houden goed overleg met de ouder als er iets verandert in het medicijngebruik en leggen alle afspraken schriftelijk vast. In het protocol 'medicijngebruik' staat nader omschreven hoe wij omgaan met medicijnverstrekking aan kinderen.

Wanneer ouders zelf hun kind paracetamol hebben toegediend, voordat het kind naar de opvang komt, verzoeken wij ouders met klem dit te melden aan de pedagogisch medewerkers. Dit in verband met de risico's die kunnen ontstaan als de koorts ineens omhoog schiet als de paracetamol is uitgewerkt.

3.4.4 Gezonde levensstijl

Een gezonde leefstijl, zoals gezonde voeding en voldoende bewegen vormt een belangrijke basis voor het welzijn van ieder kind.

Het voedingsbeleid van Kinderopvang 't Veldmuisje is gebaseerd op adviezen van het Voedingscentrum. We bieden gezond en gevarieerd voedsel aan, aangepast aan de leeftijd van het kind. We bieden dagelijks fruit, groenten en water of thee (zonder suiker) aan. Wanneer een kind een speciaal dieet volgt, houden we daar rekening mee. Speciale dieetproducten worden niet door ons aangeschaft of vergoed, maar dienen ouders zelf mee te brengen naar de opvang.

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje zijn we ons ervan bewust dat bewegen de basis vormt van de totale ontwikkeling van een kind. We vinden het belangrijk dat kinderen op een positieve manier in aanraking komen met spel en bewegen. Daarom bieden we de kinderen een gezonde

leeromgeving, waarin spel- en beweegactiviteiten een centrale plaats hebben, zowel binnen als buiten. We stimuleren en enthousiasmeren de kinderen zoveel mogelijk om deel te nemen aan de spel- en beweegactiviteiten.

3.5 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Op de peuteropvang wordt gewerkt met een VVE-programma, dit staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie. VVE is bedoeld voor kinderen van 2 tot 6 jaar, de voorschoolse educatie is voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en de vroegschoolse educatie vindt plaats in de eerste twee jaren van het basisonderwijs.

Om zoveel mogelijk effect te halen met VVE wordt een doorgaande leerlijn van de voorschoolse naar de vroegschoolse periode nagestreefd. Het doel van VVE is om kinderen een betere start in het onderwijs te geven om op die manier de schoolprestaties en het schoolsucces te verbeteren. VVE stimuleert kinderen spelenderwijs in hun brede ontwikkeling.

We vinden VVE in principe voor alle peuters een goede basis. Bij Kinderopvang 't Veldmuisje vinden we spelend leren belangrijk. Dat betekent dat het voorschoolse educatieprogramma waarmee gewerkt wordt op de peutergroepen een leidraad vormt voor het pedagogisch-didactisch handelen van de pedagogisch medewerkers en het programma geen doel op zich is. Het werken met een programma betekent dat we ontwikkelingsgericht werken, dat we helder voor ogen hebben welke ontwikkelingsdoelen we bij de kinderen beogen en hoe we ons activiteitenaanbod daarop afstemmen. Hierbij staat spel te allen tijde voorop. De pedagogisch medewerkers kijken goed naar individuele ontwikkelbehoeften, want elk kind ontwikkelt zich ten slotte op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo.

Op de voorscholen wordt met eenzelfde VVE-programma gewerkt. Met het kiezen van een VVE-programma is rekening gehouden met gemeentebestuur. In de pedagogisch werkplannen van de verschillende locaties staat met welk VVE-programma er op de locatie wordt gewerkt en wat het programma inhoudt.

In de verschillende programma's wordt aandacht besteed aan de volgende ontwikkelingsgebieden:

- Sociaal-emotionele ontwikkeling
De sociaal-emotionele ontwikkeling is een belangrijke voorwaarde om tot spel te komen en voor de voortgang in de algehele ontwikkeling van een kind. De pedagogisch medewerkers creëren een sociaal-emotionele veilige omgeving voor de kinderen.
- Taalontwikkeling
Een kind leert taal in interactie met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld, stellen denkvragen, verwoorden steeds hardop wat zij aan het doen zijn en corrigeren taalgebruik door de verbetering in te bouwen in het gesprek met het kind.
- Rekenontwikkeling
De pedagogisch medewerkers bieden rekenactiviteiten aan, waarbij tellen, sorteren en ordenen spelenderwijs wordt aangeboden. En ook in dagelijkse routines komen tegenstellingen als groot en klein, dik en dun, hoeveelheden als meer en minder aan bod.
- Motoriek
Pedagogisch medewerkers bieden allerlei activiteiten aan waar zintuiglijke waarneming (horen, zien, voelen, proeven, ruiken) aan bod komt. De grote en fijne motoriek wordt tijdens bewegingsspelletjes en creatieve activiteiten gestimuleerd.



3.6 Kind-volg-systeem

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op de groep. Elk kind wordt geobserveerd door de eigen mentor.

Peuteropvang

De bevindingen worden systematisch vastgelegd in het kind-volg-systeem. Op de voorscholen wordt Doen, praten en bewegen gebruikt. Elke 5 à 6 maanden registreren we onze observaties in het systeem. De vragen in de observatie-lijsten gaan over concreet observeerbare gedragingen of vaardigheden en geven daarmee een objectief beeld van de ontwikkeling van het kind. De uitslagen van deze observaties bespreken we 1x per jaar rond de verjaardag van het kind met de ouders.

Een oudergesprek over de ontwikkeling van het kind gebeurt op verzoek van de pedagogisch medewerker, maar kan ook op aanvraag van ouders plaatsvinden.

3.6.1 Wennen

Als kinderen voor het eerst naar de opvang komen, komt er veel op hen af. Ze moeten wennen aan de pedagogisch medewerkers, de andere kinderen op de groep en alle geluiden en activiteiten. Kinderen (en hun ouders) hebben hiervoor tijd nodig.

Het wennen wordt begeleid door een vaste pedagogisch medewerker, de mentor. De mentor heeft voorafgaand aan de plaatsing een intakegesprek met de ouders bespreekt wanneer een kindje start. De eerste ochtend dat een peuter komt vindt plaats op een rustig moment.

Tijdens deze ochtend komen de ouders samen met hun kind, nadat alle andere kinderen al gebracht zijn. Het doel van de wenaafspraak is:

- het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving en het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de vaste pedagogisch medewerker,
- het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie het vertrouwen krijgen dat hun kind in 'goede handen' is,
- het goed op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapgewoontes en de pedagogische aanpak thuis.

Er is voor de ouders de gelegenheid om even samen met hun kind op de groep te zitten en spelen, zodat zij een beeld krijgen van wat er op de groep allemaal gebeurt en zij na enige tijd hun kind rustig kunnen overdragen aan de pedagogisch medewerker. Hoe de wenperiode verloopt, is per kind verschillend. Wanneer blijkt dat een kind meer tijd nodig heeft om te wennen, passen we in overleg met de ouders het wenschema aan. De behoeften van het kind vormen hiervoor de leidraad. Gemiddeld duurt een wenperiode twee weken. Tijdens het wennen is er extra aandacht voor de overdracht en meer contact met de ouders over het welbevinden van het kind.

3.6.2 Overdracht naar de basisschool en de BSO

Wanneer een kind 4 jaar wordt en naar de basisschool gaat, plannen we een zogeheten exitgesprek. De periode wordt geëvalueerd en het dossier over de ontwikkeling van het kind dat is opgebouwd wordt aan ouders overhandigd. Er wordt ook een specifieke 4-jaars-observatielijst ingevuld over het kind. Op deze lijst worden de belangrijkste gegevens over de ontwikkeling van het kind genoteerd. Deze lijst is bedoeld voor de leerkracht van de basisschool. De ouder is niet verplicht om deze observatielijst aan de leerkracht te geven, maar

wij achten dit wel raadzaam. Indien gewenst kan er aan de leerkracht een mondelinge toelichting worden gegeven, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Uiteraard gebeurt dit alleen na (schriftelijke) toestemming van de ouders.

Als een kind vanuit de dagopvang doorstroomt naar de buitenschoolse opvang, vindt er een interne overdracht plaats, waarbij het mentorschap door de BSO-medewerker wordt overgenomen. Ook deze interne overdracht vindt alleen plaats wanneer ouders hier toestemming voor hebben gegeven.

3.7 Signaleren en het zorgprotocol

Als pedagogisch medewerkers (of ouders) bijzonderheden in de ontwikkeling of het gedrag van een kind signaleren, wordt gestart met een gerichte observatie.

Allereerst vinden we het belangrijk de signalen helder te krijgen en de zorgen met ouders te delen. Met de ouders volgen dan één of meerdere gesprekken waarin we een plan van aanpak bespreken en evalueren. De mentor is hiervoor het eerste aanspreekpunt.

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje hanteren we een zorgprotocol. Hierin staat stap voor stap beschreven wat de pedagogisch medewerker moet doen om het kind waarover zorg bestaat, goed te begeleiden. Dit protocol wordt ingezet als er sprake is van een mogelijk risico bij een kind op een ontwikkelingsachterstand evenals een ontwikkelingsvoorsprong bij een kind.

- Stap 1: Overleg met naaste collega's over opgemerkte signalen bij het kind.
- Stap 2: Vraag twee collega's het kind te observeren onafhankelijk van elkaar.
- Stap 3: Deel de observaties van jou en je collega's met de leidinggevende.
- Stap 4: Deel je 'zorg' met ouders en licht de stappen uit het zorgprotocol toe en stel een handelingsplan op.
- Stap 5: Evalueer na enige tijd:
 - A. als het handelingsplan tot het beoogde effect heeft geleid, sluit je het dossier.
 - B. als het handelingsplan niet heeft geleid tot verandering of verbetering, ga je over naar stap 6.
- Stap 6: Bespreek met en adviseer ouders over de mogelijkheid tot het inzetten van externe deskundigheid.

3.7.1 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld wordt ingezet bij vermoedens van signalen van mishandeling of verwaarlozing. De meldcode beschrijft de te volgen stappen en ieders verantwoordelijkheid bij signalen van mishandeling, seksueel misbruik en huiselijk geweld. Met de ouder wordt het gesprek aangegaan, waarbij het uitgangspunt is het delen van de zorg, zonder oordeel om het welbevinden van het kind te verbeteren.

De aandachtsfunctionaris 'kinder mishandeling en huiselijk geweld' is verantwoordelijk voor de implementatie en de uitvoering van de meldcode. Deze functionaris coördineert het signaleringsproces en de verwijzing rondom het kind en het gezin bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld.

Daarnaast is de aandachtsfunctionaris de vraagbaak voor de pedagogisch medewerkers. Bij zorgsignalen over een kind wordt altijd de aandachtsfunctionaris betrokken. Minimaal 1x per maand komt de aandachtsfunctionaris op de groep en bespreekt vragen of zorgen over kinderen met de medewerkers.

Jaarlijks verzorgt de aandachtsfunctionaris een training voor alle medewerkers waarin actuele informatie en kennis met betrekking tot de meldcode wordt overgedragen.

Hoofdstuk 4 Personeel

De pedagogische kwaliteit valt of staat met de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers. Zij zijn direct verantwoordelijk voor het primaire proces op de groep en hun belangrijkste taak is het vormgeven van de pedagogische kwaliteit. De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch medewerkers hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak. Zij beschikken over kennis op het gebied van verzorgen, begeleiden en stimuleren van jonge kinderen, op elk terrein van hun ontwikkeling. Door middel van na- en bijscholing wordt de benodigde kennis en vaardigheden van het personeel up-to-date gehouden.

4.1 Beroepskrachten

Op elke groep staan vakbekwame pedagogisch medewerkers. Iedere medewerker heeft minimaal een relevante afgeronde MBO-niveau3-opleiding. Daarnaast is elke pedagogisch medewerker in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staat daarmee ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Ook hebben de pedagogisch medewerkers een EHBO-diploma en bedrijfshulpverlening (BHV). Mocht een medewerker hier niet over beschikken, wordt zij ingepland met een leidster die hier wel over beschikt, zodat er altijd iemand aanwezig is met een EHBO- en BHV diploma.

4.2 Ondersteuning van beroepskrachten

Pedagogisch medewerkers hebben een verantwoordelijke en veelzijdige taak en de kwaliteit van de opvang valt of staat met de kwaliteit van de professional.

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje stellen hoge eisen aan de vakbekwaamheid van de pedagogisch medewerkers.

Pedagogisch medewerkers worden dagelijks in hun werk ondersteund door de leidinggevende. We hebben bijvoorbeeld een vaste overlegstructuur, waarin pedagogisch medewerkers organisatorisch en inhoudelijk op de hoogte worden gehouden en begeleid. Daarnaast krijgt elke pedagogisch medewerker coaching-on-the-job van de pedagogisch coach.

4.3 Beroepskrachten in opleiding

Wij bieden bij Kinderopvang 't Veldmuisje beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om bij ons beroepservaring op te doen. Wij zijn een erkend leerbedrijf. Elke beroepskracht in opleiding wordt begeleid en beoordeeld door een bevoegde praktijkopleider. De opleiding tot pedagogisch medewerker kent twee leerwegroutes, de Beroeps Opleidende Leerweg (BOL) en de Beroeps Begeleidende Leerweg (BBL). Bij Kinderopvang 't Veldmuisje zetten we alleen BOL-stagiaires in.

Een BOL-stagiaire staat in principe boventallig op de groep. Een BOL-stagiaire werkt dan ook altijd onder verantwoordelijkheid van een vaste pedagogisch medewerker van de groep. De precieze taken en verantwoordelijkheden van stagiaires zijn afhankelijk van de opleiding en het opleidingsstadium waar de stagiaire zich in bevindt.

De begeleiding op de werkvloer gebeurt door een werkbegeleider, dit is een daartoe geschoolde vaste pedagogisch medewerker op de locatie. Zo vindt er een constante aan- en bijsturing plaats en wordt de uitwisseling tussen theorie en praktijk geoptimaliseerd.



Elke beroepskracht in opleiding heeft een persoonlijk begeleidingsplan waarin de specifieke zorg- en begeleidingstaken van kinderen zijn opgenomen conform de cao Kinderopvang.

4.4 Na- en bijscholing beroepskrachten

Het vormgeven van de pedagogische kwaliteit is een zeer dynamisch proces. Nieuwe inzichten over ontwikkeling en opvoeding van kinderen volgen we nauwgezet en passen we in ons pedagogisch beleid in, wanneer we dat van toegevoegde waarde vinden.

Wij vinden het daarom heel belangrijk dat pedagogisch medewerkers open staan voor nieuwe ontwikkelingen en dat zij een lerende en reflectieve houding hebben.

Met elkaar bepalen we wat interessante na- of bijscholing voor ons kan zijn en wat de individuele scholingsbehoefte van pedagogisch medewerkers is. Op basis van die inventarisatie stellen we een meerjarig deskundigheidsbevorderingsbeleid op en wordt het jaarlijks opleidingsplan vastgesteld. Het opleidingsplan ligt ter inzage op elke locatie.

Hoofdstuk 5 Ouders

Ouders en pedagogisch medewerkers delen de verzorging en opvoeding van kinderen. Een goede samenwerking is essentieel in het belang van het kind. Dit vraagt een basis van wederzijds vertrouwen, met begrip voor ieders verantwoordelijkheid en opvoedwaarden.

5.1 Ouderbetrokkenheid

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje vinden we goed contract tussen ouders en medewerkers belangrijk. We willen dat ouders zich welkom voelen. Dit is noodzakelijk om een goede afstemming te realiseren over alles wat het kind aangaat. Daarbij streven we ernaar de situatie thuis en bij Kinderopvang 't Veldmuisje zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen. Betrokkenheid van ouders is essentieel voor een goede ontwikkeling van een kind.

Ouders worden op verschillende manieren betrokken:

- Op de dagopvang via het digitale ouderportaal waar we ouders informeren over groepsactiviteiten (op de voorscholen nog niet)
- via de halfjaarlijkse 10-minuten gesprekken,
- via de jaarlijkse ouderavond, waar verschillende opvoedkundige onderwerpen aan bod komen,
- via de nieuwsbrief die bij de start van elk nieuw thema wordt uitgedeeld,
- via de oudercommissies.

5.2 Oudercommissie

Elke kinderopvangorganisatie is wettelijk verplicht een oudercommissie aan te stellen. Een oudercommissie wordt gevormd door een aantal afgevaardigde ouders van een locatie, die de belangen van alle ouders op de locatie behartigen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken. In de wet is vastgelegd waarover een oudercommissie advies mag uitbrengen. Daaronder vallen bijvoorbeeld het pedagogisch beleid, het voedingsbeleid en de tarieven. De oudercommissie overlegt regelmatig met de leidinggevende.

5.3 Extra dagdelen

Bij Kinderopvang 't Veldmuisje bieden we ouders de mogelijkheid een dag te ruilen, mits de groeps grootte op de betreffende locatie dit toelaat. Een ruildag dient ruim van te voren in het ouderportaal of telefonisch te worden aangevraagd.

Ook een incidentele extra dag kan worden aangevraagd via het ouderportaal. Een incidentele extra dag kan evenals een ruildag alleen worden gehonoreerd als de groeps grootte dit toelaat. Voor afname van een incidentele extra dag ontvangt u een factuur.

5.4 Foto en filmmateriaal

Op de dagopvang worden veel foto's gemaakt en soms ook filmpjes. Voor het gebruik van foto's of filmpjes voor andere doeleinden dan het ouderportaal, moeten ouders schriftelijk



toestemming geven. Hiervoor hebben we aparte toestemmingsformulieren. Alleen de foto's/filmpjes van de kinderen waarvoor de ouders toestemming hebben gegeven, kunnen bijvoorbeeld worden gepubliceerd op de website, in nieuwsbrieven of op de locatie. In verband met de privacy van de kinderen is het niet toegestaan dat ouders zelf foto's of filmpjes op de groepen maken. Daarnaast verzoeken wij ouders om de door de locatie geplaatste foto's en filmpjes niet te delen op eigen sociale media.

5.5 Klachtenreglement

'Elke klacht is een gratis advies', wordt wel eens gezegd. De achterliggende gedachte van deze uitspraak onderschrijven we. We doen er dan ook alles aan om de kwaliteit van onze dienstverlening hoog te houden en waar nodig te verbeteren.

Als ouders een klacht hebben, gaan we daar het liefst gewoon met elkaar over in gesprek. Mocht het onverhoopt niet lukken om samen tot een oplossing te komen, is er een aparte klachtenprocedure. De informatie over deze procedure is te vinden op de website van Kinderopvang 't Veldmuisje.

Geschillencommissie

Wanneer ouders uiteindelijk nog niet tevreden zijn over de afhandeling van hun klacht door de directie van Kinderopvang 't Veldmuisje, kunnen zij zich wenden tot de Geschillencommissie in Den Haag. Kinderopvang 't Veldmuisje is bij deze commissie aangesloten.