

KINDERDAGVERBLIJF 'T VELDMUISJE

Pedagogisch beleidsplan

BSO 't Veldmuisje Maasdriel

Juli 2020

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Hoofdstuk 1. Pedagogische doelen.....	3
1.1 Het bieden van een gevoel van emotionele vrijheid.....	3
1.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	3
1.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.....	3
1.4 Kinderen de gelegenheid bieden om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken.....	3
Hoofdstuk 2. Visie	4
2.1 Visie op de ontwikkeling van kinderen.....	4
2.2 Visie op opvoeden	4
Hoofdstuk 3. Doelstelling.....	5
3.1 Pedagogische doelstelling	5
3.2 Werkwijze	5
A. Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele vrijheid door onder andere:.....	5
B. Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties door onder andere:	5
C. Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door onder andere:	6
D. Wij Bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door onder andere:	7
Hoofdstuk 4. Randvoorwaarden	7
4.1 Personeel.....	7
4.2 Het vier- ogen- principe.....	8
4.3 Beroepskrachten in opleiding.....	8
4.4 Samenstelling van de groepen	9
4.5 Accommodatie en inrichting	11
4.6 Uitjes/ activiteiten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.7 Ouderparticipatie	12

Inleiding

Met het pedagogisch beleid willen wij het opvoedkundig handelen van onze pedagogisch medewerkers zichtbaar en toetsbaar maken. Het geeft ouders de informatie die nodig is om bewust voor Buitenschoolse opvang 't Veldmuisje te kiezen. Het beleid betreft een raamwerk; een pedagogische richting aanduiding. Het geeft aan wat in hoofdlijnen van BSO 't Veldmuisje verwacht mag worden.

Onze BSO biedt opvang aan kinderen van 4 tot 12 jaar voor een variabel aantal dagdelen per week, zodat ouders in de gelegenheid gesteld worden te kunnen werken, te studeren of anderszins activiteiten te ontplooiën. Op deze manier delen ouders een gedeelte van de week de opvoeding van hun kind(eren) met de pedagogisch medewerkers. Dit gegeven maakt het van groot belang dat de pedagogische medewerkers werken vanuit een pedagogische visie, die vertaald is in het pedagogisch beleid.

Het pedagogisch beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang. Daaronder wordt verstaan dat de kinderopvang moet bijdragen aan een gezonde ontwikkeling van kinderen in een veilige en gezonde omgeving. BSO 't Veldmuisje werkt niet vanuit één bestaande pedagogische stroming, we hebben elementen uit verschillende pedagogische zienswijzen genomen die ons aanspreken. Deze elementen zijn samengevoegd en vertaald in dit pedagogisch beleid. De opvoedingsdoelen van professor Riksen Walraven vormen de onderbouwing van ons pedagogisch beleid.

De BSO bestaat uit één groep. Op deze groep zullen we werken vanuit ons pedagogisch beleidsplan.

Hoofdstuk 1. Pedagogische doelen

De opvoedingsdoelen of basisdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven (ten tijde van de inwerkingtreding wet kinderopvang, hoogleraar kinderopvang) vormen de onderbouwing van wat in de wet omschreven wordt als pedagogisch beleid. BSO 't Veldmuisje volgt in haar pedagogisch beleid dan ook de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen Walraven.

1.1 Het bieden van een gevoel van emotionele vrijheid

Alleen vanuit een veilige basis is het mogelijk om tot een optimale ontwikkeling te komen. Wij zijn ons ervan bewust dat het gevoel van veiligheid van uw kind mede bepaald wordt door de pedagogisch medewerkers, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. Jezelf veilig voelen is echt een basisbehoefte. Deze emotionele veiligheid willen wij voelbaar maken door:

- individuele aandacht te geven,
- structuur te bieden
- het gevoel van eigen waarde te voeden
- warmte en genegenheid te tonen
- kinderen leren vertrouwen te hebben in mensen
- voorspelbaar te zijn

1.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Wij vinden het belangrijk te werken aan persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Zodat kinderen steeds beter leren allerlei problemen adequaat aan te pakken. Wij willen de mogelijkheid creëren en onze kinderen de ruimte bieden om deze vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen te ontwikkelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van de taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Het stimuleren van persoonlijke competenties wordt onder andere gedaan door:

- stimuleren van de zelfstandigheid van de kinderen
- goed te kijken naar de behoefte van een kind
- geduld te hebben
- uitdaging te bieden
- een kind de ruimte te geven

1.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Uiteindelijk is het belangrijk dat kinderen leren zich te verplaatsen in anderen. Dat ze leren samen werken, leren anderen te helpen, leren conflicten te voorkomen en op te lossen. In dit proces van ontwikkeling proberen wij een bijdrage te leveren zodat uw kind een sociale verantwoordelijkheid ontwikkeld. Het stimuleren van sociale competentie betekent dat we:

- interactie stimuleren met leeftijdgenoten
- samen zo veel mogelijk plezier maken
- de kinderen bewust maken van de buitenwereld
- de interactie stimuleren met onze pedagogische medewerkers

1.4 Kinderen de gelegenheid bieden om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken

We leren de kinderen wat wel en niet mag; hoe gedraag je je sociaal acceptabel?

Dit leren we ze spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen wij ze te leren hoe ze het best kunnen functioneren in een groter geheel:

In de groep, op de BSO en uiteindelijk ook in de maatschappij. Dit basis doel beschouwen wij als kern van de opvoeding. Wij gaan dan ook respectvol om met alle kinderen en met elkaar en proberen dat over te brengen door onder andere:

- de kinderen kennis te laten maken met andere waarden en normen en ervoor te zorgen dat ze deze respecteren.
- vragen van kinderen altijd te beantwoorden
- respect en waardering te tonen
- we leren kinderen te reflecteren op hun eigen gedrag
- omgangsvormen te leren (passend bij het ontwikkelingsniveau)

Mentorschap:

Alle kinderen op de bso hebben een eigen mentor. Bij ouders is bekend wie deze mentor is. Dit is ook aangegeven in het ouderportaal. Ouders hebben via het ouderportaal een berichtje gehad, met uitleg over het mentorschap en daarin staat ook vermeld wie de mentor van het kind is. Dit is iemand die vast bij het betreffende kind op de groep werkt en het kind goed kent. Mocht het nodig zijn, dan is de mentor ook de persoon die het contact met andere (zorg)professionals onderhoudt. Dit is uiteraard met toestemming van de ouders.

De mentor vertelt dit zelf ook tegen de kinderen dat zij de mentor is en legt in het kort uit wat dit betekent.

Een mentor let extra goed op de ontwikkeling en trekt aan de bel als haar dingen opvallen. Voor ouders is de mentor ook het eerste aanspreekpunt.

De mentor voert eventuele observaties uit van het kind, houdt deze resultaten bij en bespreekt deze in het groepsoverleg, mochten er bijzonderheden zijn. Deze bijzonderheden worden uiteraard ook met ouders besproken, bij kleine bijzonderheden of bijzonderheden die direct al opvallen, zonder observatie, wordt dit door de mentor meteen besproken met de ouders tijdens een overdracht. Voor grotere dingen vraagt de mentor een gesprek aan met de ouders. Mochten ouders zelf een gesprek aan willen vragen dan is die mogelijkheid er ook.

Hoofdstuk 2. Visie

BSO 't Veldmuisje wil uitdragen dienstverlenend te zijn waarbij het belang van de kinderen voorop staat.

2.1 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Wij gaan ervan uit dat ieder kind uniek is en de behoefte in zich heeft om zich te ontwikkelen. Elk kind doet dat op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Het belangrijkste is dat het kind plezier heeft en zich prettig voelt wanneer het iets nieuws geleerd heeft.

2.2 Visie op opvoeden

Vanuit de basis van veiligheid en vertrouwen helpen en stimuleren wij het kind. Naast de ouders zijn pedagogisch medewerkers degene die de taak hebben om hun die veiligheid te bieden en vertrouwen te geven. Met deze basis kunnen wij de kinderen de gelegenheid geven hun nieuwsgierigheid te bevredigen en te prikkelen. De omgeving moet hierbij tegemoetkomen aan de behoefte om ervaringen op te doen, volwassenen hebben daarbij de taak de kinderen te begeleiden en te stimuleren.

Het opvoeden van kinderen in een groep betekent dat je te maken hebt met individuele kind belangen en belangen van de groep. Wij streven ernaar evenwicht te vinden tussen deze belangen.

Hoofdstuk 3. Doelstelling

3.1 Pedagogische doelstelling

Ons pedagogisch doel is een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen tot evenwichtige en creatieve mensen; een mens die zich bewust is van zijn/haar eigenheid en die tegelijkertijd in staat is zich te handhaven in de maatschappij.

Dit realiseren wij door situaties en een omgeving binnen 't Veldmuisje te creëren die ervoor zorgen dat kinderen zich prettig voelen.

3.2 Werkwijze

Hieronder wordt de werkwijze genoemd die wij, op basis van onze pedagogische doelstelling, gekozen hebben om de opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Rixen Walraven te bereiken.

A. Wij bieden kinderen een gevoel van emotionele vrijheid door onder andere:

- De groep in te delen in verschillende speelhoeken, zoals een hoek waar geknutseld wordt, een hoek waar de kinderen kunnen bouwen en een hoek waar je lekker rustig terug kunt trekken en op de bank kunt zitten. Dit vergroot het gevoel van veiligheid. Doordat we werken met een horizontale groep, is het ook fijn dat we gebruik maken van hoeken. Zo kunnen de jongere kinderen apart spelen van de wat grotere kinderen en andersom als ze dat fijn vinden. Ook passen we onze activiteiten aan op de leeftijd van de kinderen.
- Met vaste pedagogische medewerkers op een groep te werken, zodat de kinderen zich aan deze volwassenen kunnen hechten. Deze relaties zijn van grote waarde; zij vormen een veilige basis voor de kinderen. Daarnaast werken wij met vaste invalkrachten. Het gericht aandacht besteden aan het opbouwen van een band tussen de kinderen onderling en het kind met de pedagogische medewerkers.
- Een vaste structuur aan te bieden gedurende de middag door middel van een min of meer vast middagprogramma, dit zorgt voor rust en duidelijkheid. Ook tijdens schoolvakanties dus wanneer kinderen hele dagen bij ons zijn houden we ons aan een min of meer vast programma. Hierbij houden we rekening met de leeftijd en ontwikkelingsfasen en zeker ook de wensen van de kinderen. Bij het maken van de planning vragen we ook regelmatig aan de kinderen wat ze leuk vinden en wisselen we het niveau van de activiteiten af, zodat we voor de jonge en oude bso kinderen voldoende uitdaging kunnen bieden. Dit programma/weekplanning wordt ruim van te voren kenbaar gemaakt aan de kinderen zodat ze weten wat er die week aan activiteiten gepland staat.
- Ook maken wij regelmatig een uitstapje met de kinderen. Soms bedenken we een uitstapje rondom het thema waarmee we op dat moment bezig zijn. Hierbij houden wij ons aan het protocol (protocol het maken van een uitstapje), en raadplegen regelmatig de website www.veiligheid.nl. We proberen zoveel mogelijk een uitstapje te maken naar iets, wat voor alle kinderen leuk en interessant is. We gaan bijvoorbeeld niet met kinderen van 12 naar een binnenspeeltuin waar alleen een kleine glijbaan is met een ballenbak, maar dan proberen we zoveel mogelijk iets te kiezen wat uitdaging biedt voor alle kinderen

B. Wij bieden kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties door onder andere:

- Het stimuleren van de taalontwikkeling. Dit doen we op allerlei manieren, bij voorbeeld door met de jonge kinderen samen (voor) te lezen en met de oudere kinderen samen te kijken naar hun huiswerk.
- Voor te lezen. Voorlezen stimuleert de communicatie en prikkelt de fantasie. Voorlezen doen we vooral bij de jongere kinderen, bij de oudere kinderen proberen we juist om hun aan ons voor te laten lezen of een verhaal te vertellen.

- Regelmatig liedjes te zingen.
- Het aanbieden van verschillend speelgoed dat is afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van het kind. Dit biedt kinderen de kans om zich allerlei vaardigheden eigen te maken. De spelletjes die negen- jarige kinderen spelen zijn niet altijd dezelfde als de spelletjes die vijf- jarige kinderen spelen.
- Het stimuleren van het ontwikkelen van de grove en fijne motoriek door bijvoorbeeld te zingen, dansen en rennen maar ook door te knippen en plakken. Vaak werken we met een thema als inspiratiebron zoals de seizoenen, feesten, etc. Hierbij passen we de activiteiten aan op de wensen en ontwikkeling van de kinderen. Door bijvoorbeeld met de oudere kinderen buiten een moeilijk tik spel te doen, of met de jongere kinderen binnen te dansen op muziek van kabouter plop.
- Wij laten de kinderen in het knutselen vrij; wanneer een kind aangeeft dat hij/zij het knutselwerk mooi en af vindt, vinden wij dat ook. Wanneer een kind niet wil knutselen dan hoeft dat niet. We proberen dit wel zoveel mogelijk te stimuleren en gaan samen met de kinderen kijken wat ze dan misschien wel leuk vinden om te knutselen. Om het knutselen zo voor iedereen interessant te maken.
- Het stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling door bijvoorbeeld situaties te creëren op de groep die uitnodigen tot beweging. Wat we hierbij wel eens doen, is de oudere kinderen een "parcours" laten maken, voor de jongere kinderen en ze hierbij elkaar te laten helpen om dit parcours af te leggen.
- Met de kinderen mee te gaan in hun spel en een daarbij passende activiteit te bedenken.

C. Wij bieden de gelegenheid tot het ontwikkelen van de sociale competentie door onder andere:

- Het mogelijk maken in een groep dat kinderen ongestoord naast elkaar kunnen spelen. Het samenspel te stimuleren en uit te nodigen tot activiteit. Dit doen we zowel bij de jongere als de oudere bso kinderen. Soms merken we dat kinderen het lastig vinden om te vragen of ze mee mogen doen aan een spel, wij helpen hierbij. De jonge kinderen vaak door ze zelf te laten vragen of ze mee mogen doen en de oudere kinderen juist, door de ander uit te nodigen om mee te doen met een spel.
- Gericht aandacht te besteden aan de ontwikkeling van een goede band met de pedagogisch medewerksters. De interactie tussen pedagogisch medewerkers en een kind is namelijk van groot belang. Tijdens het fruit moment als de kinderen net uit school zijn maken we een praatje met elkaar, iedereen kan vertellen wat hij of zij op school heeft gedaan of juist iets leuks over het weekend. Tijdens het spelen of een activiteit maakt de pedagogisch medewerker ook regelmatig een praatje met de kinderen, zowel individueel als in een klein groepje.
- Verantwoordelijkheden te geven aan kinderen, door hen bijvoorbeeld te laten helpen bij activiteiten of kinderen elkaar te laten helpen. . Wat we ook wel eens doen is de grotere kinderen een speurtocht laten bedenken en maken voor de jongere kinderen. Zo blijft het voor alle kinderen uitdagend.
- Conflicten te begeleiden tussen jonge kinderen en kinderen van ongelijke leeftijden, totdat we er nagenoeg zeker van zijn dat de kinderen vaardigheden bezitten om conflicten zelf op te lossen of zich voldoende bewust zijn van de groepsregels. Van een conflict leren kinderen over hun eigen verwachtingen en belangen en over die van een ander. Ook de conflicten van de oudere kinderen begeleiden we, we proberen hierover in gesprek te gaan en te kijken wat het probleem is en hoe we het op kunnen lossen, maar ook zeker hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen.
- De zelfredzaamheid te vergroten, door kinderen te leren dat ze verantwoordelijk zijn voor bijvoorbeeld hun eigen spulletjes. Maar ook kinderen zoveel mogelijk alles zelf te laten doen, of zelf om hulp te laten vragen.

D. Wij Bieden kinderen de gelegenheid om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken door onder andere:

- Onderlinge conflicten tussen kinderen in eerste instantie zelf te laten oplossen. Komen ze er niet uit dan helpen wij bij het bedenken van oplossingen. Dit doen we zowel bij de jongere als de oudere kinderen. Bij de oudere kinderen blijven conflicten soms nog “hangen” we proberen het samen uit te praten, maar we houden daarna de betrokken kinderen ook goed in de gaten, we willen niet dat ze ergens mee blijven zitten en zich rot voelen. Dit doen we uiteraard ook bij de jongere bso kinderen, maar daar merk je dat een conflict vaak sneller weer uit de lucht is.
- Kinderen bewust te maken van de verschillen in culturen door bijvoorbeeld het voeren van gesprekken. We koppelen hier ook wel eens een thema aan, waardoor kinderen meer leren over andere landen en culturen. We knutselen hierbij of koken iets samen met de kinderen. Dit maakt het voor alle kinderen wat meer tastbaar. Bij de oudere kinderen gaan we er wat dieper op in, sommige kinderen hebben misschien ook wel familie in het buitenland of kennen iemand met een andere achtergrond of cultuur waar ze over willen vertellen.
- We leggen kinderen geen typische mannen- of vrouwenrol op. Aan jongens en meisjes worden beide ‘soorten’ speelgoed aangeboden. We zien er ook op toe, dat kinderen elkaar onderling niet gaan plagen omdat er toevallig een jongen is die met poppen wil spelen, of een meisje met de auto’s.
- Bij BSO 't Veldmuisje komen ook allochtone kinderen. Wanneer kinderen vragen over huidskleur en/of andere eet- en leefgewoonten zullen wij hier samen met de kinderen over praten. Zo hopen wij onbegrip en eventuele vooroordelen te voorkomen. Echte discriminerende opmerkingen zullen de kinderen van nature niet uit zichzelf uiten. Dit doen we zowel met de jongere als met de oudere bso kinderen
- Pestgedrag met kinderen bespreekbaar te maken. Wanneer kinderen elkaar pesten vanwege kleding, haardracht en dergelijke keuren wij dat ten alle tijden af. Samen praten we erover en leggen uit dat iedereen iets anders mooi vindt. Maar ook proberen we uit te leggen dat het voor een ander een heel vervelend gevoel geeft, als je iemand pest.

Hoofdstuk 4. Randvoorwaarden

Om de bij ons geplaatste kinderen een veilige en geborgen plek te kunnen bieden, is een goede organisatie noodzakelijk. Hiervoor is het essentieel om aan een aantal randvoorwaarden te voldoen. Deze randvoorwaarden zijn tevens van belang voor het pedagogische beleid. In dit hoofdstuk leest u hoe hieraan gestalte gegeven wordt.

4.1 Personeel

Een goed personeelsbeleid is essentieel voor de kinderen en de ouders.

De ouders geven de zorg voor hun kinderen uit handen aan de pedagogisch medewerkers van de groep. Daarbij is het erg belangrijk dat ze op de pedagogisch medewerksters kunnen vertrouwen. Er wordt een vertrouwensband opgebouwd tussen de ouders, de kinderen en de pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een klimaat van veiligheid, dit is de basis voor een kind om zich te kunnen ontwikkelen.

Op de groep staan twee vaste pedagogisch medewerkers. Deze pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen, en wanneer één van hen uitvalt wordt er waar mogelijk een vaste invalkracht ingezet.

Er is altijd een achterwacht wanneer er slechts 1 pedagogisch medewerker in het gebouw aanwezig is. Dit is praktisch in te vullen omdat de leidinggevende vlakbij woont.

In vakantie perioden en bij afwezigheid wordt deze taak door de andere leidinggevende ingevuld.

Wij stellen hoge eisen aan vakbekwaamheid van de pedagogisch medewerkers, zij moeten minimaal een MBO diploma niveau 3 in sector Zorg/Welzijn behaald hebben. Iedere medewerker is in het bezit van een EHBO diploma en BHV certificaat.

We hebben ieder schooljaar een aantal stagiaires, verdeeld over onze locaties. Zij blijven een periode van één schooljaar op dezelfde groep. Het kan ook voorkomen, dat er een stagiaire is op de bso. Deze stagiaires zullen altijd boventallig ingezet worden.

Voor alle medewerkers die bij kinderdagverblijf 't Veldmuisje Kerkdriel werkzaam zijn wordt een nieuwe verklaring omtrent gedrag aangevraagd, dus ook voor de stagiaires. Deze wordt continu gescreend.

Verder willen we intern activiteiten aan gaan bieden, zoals een sportles of een muziekles. Het is de bedoeling dat mensen van buitenaf deze activiteiten aan komen bieden op regelmatige basis, bijvoorbeeld iemand van een sportschool of een muziekschool. Van deze personen wordt een VOG aangevraagd en deze wordt continu gescreend.

Wij streven ernaar de kinderen in een regelmaat en met weinig personeelwisselingen een vertrouwd opvangadres te geven.

4.2 Het vier- ogen- principe

Wij streven ernaar om altijd met minimaal 2 leidsters aanwezig te zijn.

Door de aanwezigheid of directe nabijheid van pedagogisch medewerkers, stagiaires, de directieleden en ouders tijdens breng- en haalmomenten, worden momenten opgevangen, wanneer er maar één leidster op de groep is. Op momenten waarop minder kinderen aanwezig zijn, zoals vakantieperiodes en haal- en brengmomenten, zullen we op een verantwoorde manier de groepen samenvoegen.

Met het maken van uitstapjes zorgen we ook altijd voor begeleiding van minimaal twee personen. Zie werkplan Pedagogisch beleidsplan.

4.3 Beroepskrachten in opleiding

Wij bieden beroepskrachten in opleiding graag de mogelijkheid om in ons kinderdagverblijf beroepservaring op te doen. De opleiding tot pedagogisch medewerker kent twee varianten, namelijk de BBL opleiding en de BOL opleiding. Echter zetten wij alleen BOL studenten in. Een leerling van deze opleiding volgt vijf dagen per week theorie en loopt stage. De stagiaires lopen twee dagen in de week stage bij 't Veldmuisje en gaan de resterende dagen naar school. De BOL-er heeft dus geen leer- arbeidsovereenkomst met 't Veldmuisje maar loopt stage en is altijd boventallig inzetbaar.

De BOL-er wordt vanuit 't Veldmuisje begeleid door een werkbegeleider pedagogisch medewerker. (Ervaren groeps- pedagogisch medewerker).

Een stagiaire, wordt zoveel mogelijk begeleid in het mogen zijn van pedagogisch medewerker. Dit begint met kleine handelingen zoals fruit schillen en ondersteunen bij de dagelijkse werkzaamheden, zoals de was of de afwas. Verder is het voor de stagiaire in het begin vooral het leren kennen van de kinderen en andersom. Stagiaires zijn boventallig en worden niet gezien als leidster. Maar ze moeten wel de kans krijgen om alles te leren, verschoneren en kinderen op bed leggen hoort hier ook bij, maar dit gebeurt altijd onder begeleiding en toezicht van een pedagogisch medewerker.

De stagiaire krijgt dus zoveel mogelijk dezelfde taken als een pedagogisch medewerker, maar dit gebeurt altijd onder begeleiding. Op den duur gaan stagiaires ook overdrachten doen naar ouders, maar ook dat gebeurt onder toezicht en begeleiding van een pedagogisch medewerker. De taken van een stagiaire passen we aan op de ervaring en het leerjaar. Een eerstejaars stagiaire legt dus niet meteen kinderen op bed en een laatstejaars hoeft niet de hele dag alleen maar fruit te schillen en spelletjes te doen.

Elke stagiaire heeft een vaste begeleider op de groep waar hij of zij aanwezig is. Met deze begeleider worden regelmatig gesprekken gevoerd, ook is zij aanwezig bij de gesprekken met school. Mocht een stagiaire of begeleider tegen dingen aanlopen, wordt er ook hulp geboden door de (assistent) leidinggevende. Met vragen kan de stagiaire in eerste instantie altijd bij haar begeleider terecht.

Vrijwilligers:

Op onze locatie zijn er op het moment geen vrijwilligers. Maar als deze er wel zijn, dan zijn de taken vooral de ondersteuning bieden aan de pedagogisch medewerker. Helpen met het fruit schillen, de tafel dekken, gezellig een boekje lezen. Een vrijwilliger is er als extra paar handen en voor de gezelligheid voor de kinderen maar heeft niet de verantwoordelijkheid, een vrijwilliger verschoont ook geen kinderen en brengt geen kinderen naar bed.

Een vrijwilliger wordt altijd begeleid door de collega van de betreffende groep waar de vrijwilliger die dag aanwezig is.

4.4 Samenstelling van de groepen

Op de bso 't Knuffelhuske hebben we een maximum van 19 kinderen. Het betreft een basisgroep met maximaal 19 kinderen erin. De leeftijd van de kinderen is 4 tot 13 jaar.

De bso wordt uiteraard in principe opgevangen in de bso ruimte als aparte groep.

Uitzondering is de woensdag. Omdat wij op deze dag erg weinig kinderen opvangen hebben we op het moment van uitkomen van het pedagogisch beleidsplan ervoor gekozen om in ieder geval op woensdag te werken met een verticale groep. In de praktijk betekent dat, dat er meerdere basisgroepen bij elkaar komen. Dus stel: één kindje komt op maandag, dinsdag en woensdag spelen, maar op woensdag zijn er verder geen andere kindjes aanwezig op deze locatie. Het kindje mag dan, onder (ondertekende) toestemming van ouders, spelen op een buitenschoolse opvang op een andere locatie.

De vso wordt opgevangen in het bso lokaal.

Wanneer extra dagdelen afgenomen worden, kan het zijn dat een kind op een andere, dan zijn eigen stamgroep wordt geplaatst. Bij een ruiling kan dit ook het geval zijn. Dit kan beide aangevraagd worden via het ouderportaal. Mocht er op de stamgroep geen plek zijn, dan wordt er overlegd met ouders of het kind in een andere groep of op een andere locatie opgevangen kan worden. In het geval dat een kind op een andere locatie wordt opgevangen, moet er wel eerst een contract voor de betreffende locatie worden gemaakt en dienen ouders het LRK nummer van de betreffende locatie ook door te geven aan de belastingdienst. Dit gebeurt alleen als er hoognodig opvang geboden moet worden en alleen met toestemming van de ouders.

Het wennen van een nieuw kind

Het wennen van nieuwe kinderen gebeurt in overleg met de ouders.

Wij gaan ervan uit dat dit in principe 1 dagdeel is.

Een maand van tevoren wordt er een afspraak gemaakt met de ouder(s)/verzorger(s) voor een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor een wenafpraak voor de aanvang van de startdatum.

Het wennen vanuit het KDV naar BSO

Mocht het kind als het 4 wordt gebruik gaan maken van de BSO, dan mag het kindje in principe één keer komen proef draaien. Mocht een kindje erg veel moeite hebben dan kan er een extra wen moment worden ingeroosterd.

Wennen vanuit de Voorschool naar BSO:

In principe zijn de kinderen van de voorschool niet aanwezig als er bso kinderen zijn, aangezien de opvangtijden verschillend zijn. Heel af en toe zullen er tegelijkertijd kinderen zijn, bijvoorbeeld tijdens een studie- en of stakingsdag. Daarom zullen kinderen van de voorschool op dezelfde manier wennen als “nieuwe” kinderen, ze mogen gewoon een keer een paar uurtjes komen proefdraaien. Mocht het nodig zijn, kan er in overleg nog een keer worden geoefend.

Overdracht van voorschool en/of kdv naar BSO:

Van kinderen die overgaan vanuit één van onze andere locaties naar de bso doen we onderling een mondelinge, of waar nodig, een schriftelijke overdracht. Eventuele belangrijke documenten worden ook overgedragen. Bijzonderheden zoals allergieën worden overgedragen, maar ook andere belangrijke zaken, dit alles gaat in overleg met ouders.

Mocht het voorkomen dat kinderen overkomen vanuit een andere BSO van ons, zorgen we ook voor een interne overdracht.

Er zijn ook kinderen die vanuit een andere organisatie overkomen naar ons, in dat geval vragen we ouders of ze een overdracht hebben vanuit die organisatie en of we die mogen hebben.

In vakantieperioden en dagen dat de bezetting laag is kan het voorkomen dat we werken met één verticale groep in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

In de praktijk is het op dit moment zo dat de kinderen van BSO Maasdiel, opgevangen worden in Kerkdiel.

Onze overweging is dat het meer waardevol is om de groep te combineren dan dat er kinderen in hun eentje een groep vormen.

Wij houden ons hierbij strikt aan de normen die vastgelegd zijn met betrekking tot het kind-leidster ratio.

In deze samengestelde groep stellen wij nadrukkelijk condities waarbij alle kinderen zich wel voelen. Er zijn momenten dat we werken volgens het open deuren beleid. De kinderen mogen dan met elkaar spelen in beide ruimten van de BSO. In het geval van samen voegen in de vakanties, krijgen ouders hier aparte vakantie contracten voor met een ander LRK nummer, namelijk het LRK nummer van de locatie waar de kinderen op dat moment worden opgevangen. Namelijk onze andere locatie.

Observeren:

Wij vinden het erg belangrijk dat kinderen zich prettig en veilig voelen op de bso. Daarom kijken we goed naar de kinderen, dit doen we elke dag. We observeren de kinderen van de BSO met oog op de veiligheid en het welbevinden van de kinderen. Verder observeren we ook om aan het einde van de dag, de ouders goed te kunnen informeren over wat hun kind die dag heeft gedaan en heeft meegemaakt.

Soms zijn er redenen om een extra observatie uit te voeren, bijvoorbeeld als we ons zorgen maken over een kind. We werken dan volgens het stappenplan, welke we hier onder hebben beschreven. Als er een specifieke vraag is over een kind waar we ons zorgen over maken, dan worden uiteraard eerst de ouders ingelicht. Zij moeten altijd eerst toestemming geven om hun kind te laten observeren.

Jaarlijkse observatie:

Één keer per jaar, rond de verjaardag van een kind voert de mentor van het kind een gesprekje met het kind. Er wordt dan een interview afgenomen om zo te kijken hoe het staat met het welbevinden van het kind. Mocht de ouder een gesprekje willen na aanleiding van het interview dan kan dat. Ook kan de mentor zelf een gesprekje aanvragen met de ouder(s) van het kind, mocht hier aanleiding toe zijn.

Natuurlijk is er op elk ander moment ook de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen zowel door de ouders als door de mentor van het kind.

Stappenplan:

- Stap 1: Overleg met naaste collega's over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg
- Stap 2: Interne observatie door twee pedagogisch medewerkers
- Stap 3: Overleg tussen collega's en leidinggevende(n)
- Stap 4: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker
- Stap 5: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling)
- Stap 6: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid

BKR:

Wij werken volgens de BKR, hier houden we ons dan ook aan, er zijn een aantal momenten wanneer hiervan af geweken mag worden. Dit heet de drie-uursregeling.

Tijdens sommige momenten wordt er afgeweken van de BKR (beroepskracht kind ratio). Tijdens een bso middag, wordt er het laatste half uurtje wel eens afgeweken van de BKR (17:30-18:00), in de praktijk komt dit niet vaak voor, omdat er al een heleboel kinderen voor 17:30 worden opgehaald. Is er een hele dag bso bijvoorbeeld door een vakantie of een staking/studiedag, wordt er in totaal 3 uur afgeweken van de BKR. Dit is volgens de richtlijnen van de wettelijke drie-uursregeling. 's Ochtends (7:00-7:30) en 's middags (17:30-18:00) wordt er een half uur afgeweken en tussen de middag tussen 12:30-14:30 i.v.m. de pauzes. Wel is er dan altijd minimaal de helft van het aantal nodige beroepskrachten (volgens de BKR) aanwezig op de groep.

De pedagogisch medewerkers nemen om de beurt pauze, de medewerker die als eerste begonnen is, zal ook als eerste met pauze gaan, zodra deze terug is gaat de volgende met pauze. De medewerkers nemen dus allemaal na elkaar pauze. Tenzij er 4 medewerkers aanwezig zijn, dan kan er 2 aan 2 pauze gehouden worden, zolang er maar tenminste de helft van het benodigde aantal leidsters overblijven op de groepen.

De tijden waarop zeker *niet* afgeweken wordt van de BKR: Tijdens schooldagen wordt tussen 14:45 uur en 17:30 uur zeker niet afgeweken van de BKR.

Tijdens studie- en vakantiedagen wordt tussen 7:30 uur en 12:30 uur en tussen 14:00 uur en 17:30 uur zeker niet afgeweken van de BKR.

4.5 Accommodatie en inrichting

Bij de BSO hebben we een verdeling in speelhoeken. Door te werken met speelhoeken proberen we een stukje geborgenheid en privacy van het kind te waarborgen. Hiermee wordt de ontwikkeling van het concentratievermogen gestimuleerd. Voorbeelden van hoeken zijn: verkleedhoek (het doen alsof en het naspelen en verwerken van gebeurtenissen), bouwhoek (stimulans en creatieve ontwikkeling), zithoek (heerlijk uit kunnen rusten en eventueel een boek lezen of voor gelezen worden), buitenspeelplaats (natuurbeleving, bewegen, zonlicht, frisse lucht).

We werken in onze kinderopvang met een opendeurenbeleid, dit houdt in dat we regelmatig de deuren/hekjes open zetten zodat de kinderen vrij kunnen spelen in beide groepsruimten.

Op deze momenten verlaten zij dus de stamgroep. Ook ten tijde van het maken van een uitstapje kan het zijn dat uw kind buiten de stamgroep ingedeeld wordt.

De inrichting van de groepsruimte is afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Naast de groepsruimte heeft de BSO de beschikking over heerlijke speelruimte buiten.

Wij werken met de risicomonitor, waarin we de risico's inventariseren en waarin we verwijzen naar de verschillende protocollen, waarmee we deze risico's proberen te beperken. Ook wat betreft gezondheid hebben we een inventarisatie gemaakt en hebben we protocollen opgesteld zodat ook deze risico's in kaart gebracht zijn.

Het aanwezige spelmateriaal, wat afgestemd is op de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen, wordt regelmatig goed gereinigd en vervangen di is terug te vinden in onze protocollen. Veel aandacht wordt besteed aan een veilige, hygiënische leefomgeving voor de kinderen.

4.6 Uitjes/ activiteiten

Activiteiten

Iedere week wordt een activiteitenplanning gemaakt voor de BSO. Verschillende activiteiten worden aangeboden. We proberen op deze manier bewust om te blijven gaan met ons activiteitenaanbod en de kinderen uit te blijven dagen. Op de groep staat een ideeënbus waar de kinderen hun eigen ideeën in kunnen doen. Hier wordt de activiteitenplanning, waar mogelijk, op aangepast. Verder willen we een aantal standaard activiteiten van buitenaf gaan aanbieden, zoals een muziekles of een sportles. De bedoeling is dan dat deze lessen op onze locatie worden aangeboden. Deze activiteiten worden op regelmatige basis aangeboden en voor de docenten wordt een VOG aangevraagd en deze wordt continu gescreend.

Uitstapjes

Verder worden er wel eens uitstapjes gemaakt, bijvoorbeeld een wandelingetje in de buurt, een uitje naar een speeltuin, in het dorp, een boerderij of museum, of een wat grotere speeltuin bij de Kreek. Hiervoor geldt dat er altijd voldoende medewerkers zijn. En er wordt ook voldaan aan het 4 ogen principe. Dit kan zijn door middel van een stagiaire of een extra beroepskracht. De stagiaire gaat niet mee als leidster en telt niet mee in de BKR. Maar ze mag wel mee als er bijvoorbeeld 1 pedagogisch medewerker met 4 kinderen op pad wil, om te voldoen aan het 4 ogen principe. Ouders hebben voor uitstapjes vooraf toestemming gegeven doormiddel van een handtekening op het toestemmingsformulier voor uitstapjes.

4.7 Ouderparticipatie

We vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord en thuis voelen bij onze BSO.

Dit proberen wij te bereiken door zorg te dragen voor een optimale en efficiënte informatie-uitwisseling tussen de BSO en ouders.

Voor de informatie-uitwisseling tussen ouders en pedagogisch medewerkers is belangrijk voor het goed functioneren van de kinderen binnen de BSO.

De informatie-uitwisseling tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders gebeurt d.m.v.:

- Intakegesprek. Dit gesprek tussen de pedagogisch medewerkers en ouder(s) vindt plaats in de tijd voordat het kind voor het eerst op de BSO komt. Tijdens dit gesprek verzamelt de pedagogisch medewerker zoveel mogelijk relevante informatie over het kind om het goed te kunnen begeleiden.
- Haal contacten. Als de kinderen gehaald worden wisselen de ouder(s) en pedagogisch medewerkers bijzonderheden over de kinderen uit; heeft het kind iets belangrijks meegemaakt, zijn er verder bijzonderheden.
- Het ouderportaal, ouders maar ook medewerkers kunnen hierin berichtjes naar elkaar sturen om informatie op te vragen of om informatie door te geven.

De informatie-uitwisseling tussen het managementteam en de ouders gebeurt d.m.v.:

- Kennismakingsgesprek/intakegesprek. Het kennismakingsgesprek/intakegesprek vindt plaats wanneer er een opvangmogelijkheid aangeboden wordt. Tijdens het gesprek geeft de leidinggevende algemene informatie over 't Veldmuisje en een rondleiding op de BSO. De leidinggevende wijst de ouders op de informatie op onze website.
- Mededelingen van algemene aard
Deze vermelden wij aan ouders via het informatiebord in de hal maar ook via het ouderportaal
Belangrijke mededelingen worden ook via e-mail verstuurd en aangegeven op onze website of middels een nieuwsbrief.

De ouders worden onder meer bij de BSO betrokken middels de oudercommissie. Ouders kunnen bij de oudercommissie terecht voor vragen over het gevoerde beleid en tevens opmerkingen of ideeën melden.

De oudercommissie vergadert drie keer per jaar. Hierbij zijn vier ouders en een leidinggevende betrokken.

Ter sprake komen o.a. het pedagogisch beleid, het algemeen beleid inzake veiligheid, gezondheid en hygiëne, het personeelsbeleid en het kwaliteitsbeleid.

Mochten er klachten zijn dan kunt u zich altijd wenden tot de Geschillencommissie kinderopvang. U kunt een klacht over de kinderopvang bespreken met een medewerker of de locatiemanager van de kinderopvangorganisatie. Komt u er niet uit? Dan kunt u een aantal stappen nemen om te proberen uw klacht toch nog op te lossen. Het gaat hier om klachten over een kindercentrum, gastouderbureau of peuterspeelzaal.

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Heeft de kinderopvangorganisatie geen klachtenregeling? Of reageert de organisatie niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u [contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang](#) (0900-1877, info@klachtenloket-kinderopvang.nl). Dit hoort bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Dit is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang.

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het [geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang](#) (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>). U betaalt hiervoor wel een beperkte vergoeding (klachtengeld). En om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie hebben doorlopen.

Naast deze vormen van informatie-uitwisseling wordt er een keer per jaar een ouderbijeenkomst georganiseerd. Ouders en pedagogisch medewerkers krijgen tijdens deze avonden de mogelijkheid om in een meer informele sfeer met elkaar te spreken.

